

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	75
Lampiran 2	Tabulasi Data Karakteristik 30 Sampel.....	77
Lampiran 3	Tabulasi Kualitas Pelayanan 30 Sampel.....	78
Lampiran 4	Tabulasi Kepuasan Pelanggan 30 Sampel.....	79
Lampiran 5	Tabulasi Data Karakteristik 100 Sampel.....	80
Lampiran 6	Tabulasi Kualitas Pelayanan 100 Sampel.....	81
Lampiran 7	Tabulasi Kepuasan Pelanggan 100 Sampel.....	84
Lampiran 8	Hasil Output SPSS	